UNIVERSIDAD DE GRANADA

Vicerrectorado de
Igualdad, Inclusión y
Compromiso Social

Ofertas de Voluntariado: Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza

24/03/2026

UGR Solidaria Voluntariado



La Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza es una entidad sin ánimo de lucro, integrada mayoritariamente por personas voluntarias, que tiene como finalidad esencial el tratamiento integral de las crisis personales y psicosociales, así como la promoción del bienestar emocional y de la salud mental en general.
La finalidad esencial de la asociación consiste en promover la salud mental y emocional de las personas, en particular de aquellas que se encuentran en situación de crisis; con especial atención a la prevención del suicidio.

- **Puedes participar en distintas ofertas de voluntariado que propone la Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza dependiendo de tu perfil:**

Asistencia informática

- **Perfil requerido de las personas voluntarias:**
  - Técnico en Informática, sea de la titulación que sea, aunque no sea su especialidad en su currículo.
  - Manejo práctico y capacidad de comunicar de modo sencillo para hacerse entender por el colectivo de voluntarios con los que cuentan.
- **Funciones de las personas voluntarias:**
  - Manejo de equipos informáticos y su interconexión.
  - Capacidad de plantear redes de trabajo interconectando móviles, táblet y portátiles para una mejor interconexión de datos y herramientas.
  - Capacidad pedagógica básica para poder enseñarnos protocolos de

Copyright© 2026 Universidad de Granada

actuacion y los tutoriales de algunas aplicaciones o programas.
    - Esta plaza es accesible para personas con discapacidad o dificultad física .

Más información e inscripciones sobre esta oferta

Marketing y publicidad

- **Perfil requerido de las personas voluntarias:**
    - Persona con conocimientos técnicos en el terreno de la Comunicación Audiovisual, Publicidad o Marketing, que les ayude a presentar los servicios en el formato mas adecuado para llegar a diversidad de entornos que necesitan recursos de cuidado y educación emocional.
    - Esta plaza es accesible para personas con discapacidad o dificultad física .
- **Funciones de las personas voluntarias:**
    - Conocer nuestros recursos materiales y humanos y ver la mejor versión de cada cual.
    - Plantear recursos técnicos, gráficos y audiovisuales, para comunicar del mejor modo posible.
    - Recoger la repercusión efectiva de lo que hacemos y plantear llegar a nuevos ambientes, lugares y colectivos

Más información e inscripciones sobre esta oferta

Orientadores telefónicos y por chat

- **Perfil requerido de las personas voluntarias:**
    - Personas con inquietud por la ayuda, el altruismo, la escucha... dispuestas a formarse para sentirse capaces de prestar este servicio.
    - Personas que esten dispuestas a participar previamente en un proceso de Formación del Voluntariado, trabajándose en sus dimensiones cognitivas y emocionales.
    - Personas con capacidad de comprometerse con un equipo de voluntarios que esperan su valiosa aportación al equipo.
    - Esta plaza es accesible para personas con discapacidad o dificultad física, visual o auditiva.
- **Funciones de las personas voluntarias:**
    - Después de la formación de varios meses, los voluntarios pasaran a formar parte de turnos de atención telefónica o por chat.
    - Formarse mensualmente de manera que se vean actualizados para responder a situaciones cambiantes que se nos van presentando a todos y pueden desequilibrarnos emocionalmente.
    - Además, se les pedirá participar en pequeños grupos de trabajo que hagan funcionar la Asociación en diversos aspectos prácticos.

Copyright© 2026 Universidad de Granada

Más información e inscripciones sobre esta oferta

Profesionales por la salud emocional

- **Perfil requerido de las personas voluntarias:**
    - Profesionales de la medicina, enfermería, derecho, psiquiatría, psicología, trabajo social, etc.
    - Dispuestos a formarse con ellos en la filosofía del Teléfono de la Esperanza y que entren a colaborar con su equipo de profesionales.
    - Esta plaza es accesible para personas con discapacidad o dificultad física o visual.
- **Perfil de las personas voluntarias:**
    - Son funciones en la atención a personas en crisis, después que le han escuchado y nos las derivan nuestros compañeros de orientación telefónica o por chat.
    - Una atención que es intervención en crisis, limitada en el numero de sesiones para estar disponibles para mas gente y que a veces les conectamos con el resto de nuestros recursos o servicios de atención del entorno.

Más información e inscripciones sobre esta oferta

Programa de administración y documentación

- **Perfil requerido de las personas voluntarias:**
    - Habilidades administrativas y de gestión de documentación, sea o no esa su especialidad profesional.
    - Esta plaza es accesible para personas con discapacidad o dificultad física o visual.
- **Funciones de las personas voluntarias:**
    - Atender al presidente, al secretario y a la administrativa, en tareas de correspondencia, archivo, comunicación interna, memoria de actividades, etc.

Más información e inscripciones sobre esta oferta

Dinamizador de talleres

- **Perfil requerido de las personas voluntarias:**
    - Personas con preparación para coordinar grupos de reflexión y trabajo personal.
    - Personas dispuestas a participar previamente en su proceso de formación del voluntariado, de manera que entren a conocer desde dentro la filosofía de la asociación.
    - Personas dispuestos a pasar un tiempo por los turnos de escucha

Copyright© 2026 Universidad de Granada

telefónica o chat, donde se toma el pulso a los problemas que mas preocupan a los que les llaman y piden ayuda.
    - Esta plaza es accesible para personas con discapacidad o dificultad física.
- **Funciones de las personas voluntarias:**
    - Coordinar grupos, presenciales u online, a partir del catalogo de talleres con el que contamos.
    - Participar en las sesiones mensuales de formación permanente, junto al resto del voluntariado.

Más información e inscripciones sobre esta oferta

Copyright© 2026 Universidad de Granada