



# Voluntariado



## III Jornadas de Trabajo de Voluntariado Universitario



### Consolidación de nuevos ámbitos del voluntariado universitario:

**“El voluntariado como herramienta para favorecer la sostenibilidad”**

Juan Carlos Maroto-Martos

Grupo de Trabajo de Participación y Voluntariado Ambiental de la comisión sectorial CRUE-Sostenibilidad.

*Murcia, 30 y 31 de marzo de 2023*

# OBJETIVOS



## Teniendo presentes los objetivos de estas III Jornadas de trabajo:

- Plantear **nuevas estrategias que fomenten la participación** social y del voluntariado.
- Poner en valor el voluntariado universitario en el **curriculum vitae de los estudiantes y egresados** como actividad complementaria a la trayectoria profesional.
- Conocer **buenas prácticas en la gestión** de proyectos
- **Adquirir habilidades digitales** para el fomento de la participación del estudiantado en nuevos tipos de proyectos de voluntariado.
- Conocer los efectos de la **nueva legislación universitaria en el trabajo de las estructuras solidarias** y de voluntariado.

# ESTRUCTURA



**Se pretende relacionar el tema encargado:  
“El voluntariado como herramienta para favorecer la sostenibilidad”,  
con los objetivos citados, tratando de responder las siguientes preguntas y cuestiones:**

- 1º ¿Hay evidencias que permitan afirmar que el voluntariado favorece el desarrollo territorial sostenible?**
- 2º Ejemplos de estrategias del Servicio de Voluntariado de la UGR, para impulsar el desarrollo territorial sostenible**
- 3º ¿Cómo estamos favoreciendo el CV académico y el CV solidario de nuestro estudiantado y egresados?**
- 4º Un ejemplo de gestión de proyectos a favor de colectivos de nacionalidad no española**
- 5º Un ejemplo para favorecer las capacidades digitales del voluntariado universitario**
- 6º Reflexiones sobre la legislación universitaria en el trabajo de las estructuras solidarias y de voluntariado**
- 7º Conclusiones derivadas de todo lo anterior**

# ¿HAY EVIDENCIAS DE QUE EL VOLUNTARIADO FAVORECE EL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE?



La ONU lo corrobora, cuando habla de las actuaciones de sus voluntari@s.

Ex Voluntario ONU, Cristian Rojas Cifuentes, quien sirvió como Analista de Información con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) en Colombia. © UNV, 2022

**Voluntarios y Voluntarias ONU promueven la cooperación Sur-Sur en cambio climático en América Latina y el Caribe**

17 November 2022 - UNV en asociación con PNUMA y PNUD

Apostemos por el voluntariado para incluir las experiencias de las mujeres en la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de políticas y programas, asegurando la igualdad de género

**Voluntarias ONU promoviendo la igualdad de género en América Latina y el Caribe**

Un hombre mayor muestra la casa que había construido para sus hijos y que fue destruida en gran parte debido a las hostilidades activas en la aldea de Zhovanka, en la provincia de Donetsk (Ucrania). © Yevhen Maloletka/OCHA, 2022

**Voluntarios ONU desplegados en la OCHA en Ucrania: "Un despliegue que nos convirtió en una familia"**

Basma Abdullah, Refugiada y Médica Voluntaria de las Naciones Unidas, presta servicios al ACNUR en el hospital Al-Russeini bin Abdullah II en Irbid, Jordania. © UNHCR Jordan, 2021

**La participación de los Refugiados Voluntarios de las Naciones Unidas como agentes de cambio en Jordania**

La Voluntaria ONU Yvonne con la chaqueta azul del ACNUR durante la verificación de las parcelas para desplazados internos en Kinshasa. © UNV, 2022

**Promoción de los derechos humanos de los refugiados en la República Democrática del Congo**

Un planeta sostenible es aquel donde las personas tienen acceso a una vida digna. Apostemos por el voluntariado para garantizar el derecho a la alimentación y la salud.

UN Volunteers en a virtual training with civil society volunteers

**Voluntarias y Voluntarios ONU contribuyen a que más de 65 mil familias venezolanas reciban orientación en alimentación saludable y protección social**

Edison Maryanathan (a la derecha de abajo) hablando sobre la identificación de especies en el Santuario de Yakkalamulla y sus alrededores, que alberga manglares, aves, acacias, reptiles, plantas y mamíferos marinos, en el Diálogo Nacional de la Juventud de 2022. © UNDP, Sri Lanka

**Los voluntarios lideran el desarrollo ecológico sostenible de Sri Lanka**

La reunión de Noz ayudó a lograr el ODS 16: gobernar sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, brindar acceso a la justicia para todos y renovar instituciones eficaces, responsables e inclusivas en todos los niveles. © UNDP/Silver Leman, 2022

**Impulso a la cohesión social y la prevención de conflictos durante la transición democrática en Túnez**

En el Día Internacional de la Eradicación de la Pobreza, recordamos los esfuerzos de las personas en situación de pobreza para superar la crisis. Potenciar estas acciones con voluntariado será fundamental para la recuperación post-pandemia.

**El voluntariado como una herramienta para alcanzar a grupos marginados en la recuperación post-pandemia**

Voluntarias integradas en el Proyecto Global ABS PNUD-GEF en Ecuador. © Programa VNI, 2019

**Las mujeres voluntarias que poseen conocimientos tradicionales sobre recursos genéticos son científicas en su localidad.**

De sus trabajos en todo el mundo, pero especialmente en los países más pobres, se extrae la conclusión de que efectivamente favorece la atención a los colectivos vulnerables y el desarrollo local sostenible.



# ¿EJEMPLOS DE ESTRATEGIAS DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UGR DE DESARROLLO TERRITORIAL SOSTENIBLE?



## EJEMPLOS IMPULSADOS POR EL SERVICIO DE VOLUNTARIADO DE LA UGR

- ODS 1: Fin de la pobreza. Ejemplo: Favorecer en empleo de personas sin recursos. Micro-proyectos de UGR Solidaria para favorecer el empleo de parados en el Distrito Norte de Granada.
- ODS 2. Hambre cero. Ejemplo: Recogida de alimentos y jornadas de captación de voluntariado para la Gran Recogida de Alimentos (Bancos de alimentos de Granada, Ceuta y Melilla).
- ODS 3: Salud y bienestar. Ejemplo: Se han promovido carreras Solidarias (Carrera Azul contra el Autismo). Se ha incentivado el consumo de alimentos saludables de la Vega de Granada (Km0).
- ODS 4: Educación de calidad. Ejemplo: Se ha incentivado el voluntariado para impartir clases particulares para personas con necesidades especiales, también para niños/as de familias sin recursos. Alfa Almanjayar.
- ODS 5. Igualdad de género. Ejemplo: Campañas de sensibilización contra la violencia de género. Investigaciones para evidenciar la intensidad del problema a escala nacional, regional y provincial. Poster
- ODS 6: Agua limpia y saneamiento. Ejemplo: Campañas de limpieza en torno al Pantano del Cubillas. Relámpago Verde y Árboles Contra el Cambio Climático
- ODS 7: Energía Asequible y no contaminante. Ejemplo: Jornadas de concienciación ambiental como las de la Semana de la Vega de Granada, o la de “Un Distrito Norte sin cortes de luz”
- ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico. Ejemplo: Apoyo a ONG que favorecen el empleo de personas con necesidades especiales. Ejemplo La ONCE
- ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura. Ejemplo se está trabajando en la innovación facilitando que las ONG sean mucho más ágiles y efectivas en peticiones de voluntarios usando internet. Plataforma.
- ODS 10: Reducción de las desigualdades. Ejemplo se está apoyando a los barrios más marginales de Granada, Ceuta y Melilla. Distrito Norte, Barriada del Príncipe y Cañada de la Muerte.
- ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles. Ejemplo: Se está fomentando el uso de la bicicleta y del transporte público frente al transporte privado.
- ODS 12: Producción y consumo responsables. Ejemplo: Se está fomentando el consumo de productos kilómetro cero y la agricultura biológica en y para la Vega de Granada.
- ODS 13. Acción por el Clima. Ejemplo: Se han fomentado investigaciones para conocer las causas y posibles soluciones a la contaminación de la Vega de Granada o de las playas de Ceuta y Melilla. Libro Vega.
- ODS 14: Vida Submarina. Ejemplo: se han hecho campañas para eliminar los plásticos que terminan en el mar afectando a la vida submarina y a nuestra salud. Relámpago Verde. “Basuraleza”
- ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres. Ejemplo: Se está trabajando con diversas ONG en la plantación de árboles. ONG Semillistas y Árboles Contra el Cambio Climático
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.. Ejemplo: Se está apoyando al Defensor del Ciudadano de Granada para ayudar a solucionar problemas en barrios marginales del Distrito Norte. Comisión Europea.
- ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos. Ejemplo: Se está trabajando en red tanto con ONG Como con otros Servicios de Voluntariado y empresas para favorecer el voluntariado por y para el Desarrollo Sostenible.

# ¿CÓMO ESTAMOS FAVORECIENDO EL CV ACADÉMICO Y EL CV SOLIDARIO DE NUESTRO ESTUDIANTADO Y EGRESADOS?



**Nuestra UGR Certifica la labor del voluntario/a**, favoreciendo que se consigan créditos ECTS, incluso otorgando certificados de las actividades que se hacen **a través de UGR Solidaria**.

**Puedes conseguir hasta 12 Cr. ECTS haciendo diversas actividades, entre las que están las Solidarias de voluntariado**

**Más información en:**

**NCG96/I: Normativa para la creación, modificación, suspensión temporal o definitiva y gestión de títulos de Grado en la Universidad de Granada**

<https://www.ugr.es/sites/default/files/2017-11/NCG96I.pdf>

**Leer artículo 37**

**Ahora estamos dando el paso de relacionar esas competencias con las competencias que demandan las empresas y en relación a los ODS.**

**Incluso cuando finalices tus estudios universitarios:**

**ALUMNI y UGR Solidaria (VIIS)**

Competencias transversales trabajadas en esta actividad	Objetivos de Desarrollo Sostenible trabajados en esta actividad
<b>A) Competencias transversales instrumentales</b>	1. Fin de la pobreza
A.1 Capacidad de análisis y síntesis	2. Hambre cero
A.2 Capacidad de organizar y planificar	3. Salud y bienestar
A.3 Conocimientos generales básicos	4. Educación de calidad
A.4 Conocimientos básicos de la profesión	5. Igualdad de género
A.5 Comunicación oral y escrita en la propia lengua	6. Agua limpia y saneamiento
A.6 Conocimiento de una segunda lengua	7. Energía asequible y no contaminante
A.7 Habilidades básicas de manejo del ordenador	8. Trabajo decente y crecimiento económico
A.8 Habilidades de gestión de la información (búsqueda, análisis de información proveniente de fuentes diversas)	9. Agua, industria, innovación e infraestructura
A.9 Resolución de problemas	10. Reducción de las desigualdades
A.10 Toma de decisiones	11. Ciudades y comunidades sostenibles
<b>B) Competencias transversales interpersonales</b>	12. Producción y consumos responsables
B.1 Capacidad crítica y autocrítica	13. Acción por el clima
B.2 Trabajo en equipo	14. Vida submarina
B.3 Habilidades interpersonales	15. Vida de ecosistemas terrestres
B.4 Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas	17. Alianzas para lograr los objetivos
<p><b>Competencias transversales (Proyecto Tuning)</b> que están vinculadas con la actividad realizada. El Proyecto Tuning (2022) ha sido una base importante en las transformaciones de la reforma curricular universitaria en la convergencia europea para la educación superior. Comprende habilidades y capacidades tanto de tipo cognitivo como motivacional y se manifiestan a través de las competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas. Estas competencias son cada vez más demandadas por las empresas en la selección de su personal.</p> <p><b>Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)</b> que están vinculados con la actividad realizada. Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (que se desagregan en 169 metas y 231 indicadores), constituyen una estrategia para avanzar en la consecución de los desafíos globales a los que nos debemos enfrentar para lograr el imprescindible desarrollo sostenible que tanto necesitamos.</p>	

# UN EJEMPLO DE GESTIÓN DE PROYECTOS A FAVOR DE COLECTIVOS DE NACIONALIDAD NO ESPAÑOLA



Ejemplo: La labores de voluntarias de la UGR que hablan ruso y ucraniano para acompañar y facilitar la inserción de las familias ucranianas que vinieron huyendo de la guerra.

<https://viis.ugr.es/areas/ugrsolidaria/ayuda-ucrania> <https://www.youtube.com/watch?v=yLiArkXsZe4>

## VOLUNTARIO/A DE ACOMPAÑAMIENTO

### Tareas a realizar:

- La tarea del voluntario o voluntaria en este puesto de actividad es estar con la persona, participando junto a ella, apoyándola y/o haciendo algo con ella. La acción de acompañamiento puntual, continua y/o periódica podrá ser en diferentes áreas (salud, social, psicológico, ocio y cultura, etc.) y se realizará en los espacios definidos
- Participar con la persona usuaria en actividades.
- Informar, orientar y asesorar respecto a las áreas/ámbitos de interés del colectivo específico.
- Apoyar en la realización de gestiones, búsqueda de recursos, etc.
- Realizar el seguimiento de la persona usuaria.
- Detectar y trasladar al/la referente posibles necesidades de las personas acompañadas.
- Comunicar incidencias y/o dificultades a la persona responsable del proyecto o de la actividad.
- Valoración, Diagnóstico, Tratamiento, Orientación y Asesoramiento individual y grupal.

### Características personales:

- Interés y sensibilidad hacia el colectivo específico de atención.
- Tolerancia a la diversidad
- Confidencialidad, discreción y respeto a la intimidad de las personas y grupos destinatarios de la acción voluntaria.
- Persona abierta y dinámica y con habilidades de comunicación, relación, escucha activa y empatía, así como capacidad para mantener una distancia emocional.
- Capacidad de detección y diagnóstico de necesidades, así como capacidad para la resolución de conflictos y/o situaciones problemáticas.
- Capacidad de fomentar autonomía y de evitar paternalismos, y contribuir a que las personas y colectivos adquieran más competencias y habilidades.
- Capacidad de trabajo en equipo.

### Formación previa:

Se valora formación en el área específica de intervención.

# CONOCER BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS ERASMUS+



**To local development also through volunteering.**  
Case study: volunteering at the UGR.

**Al desarrollo local también por el voluntariado.**  
Estudio de caso: el voluntariado de la UGR.

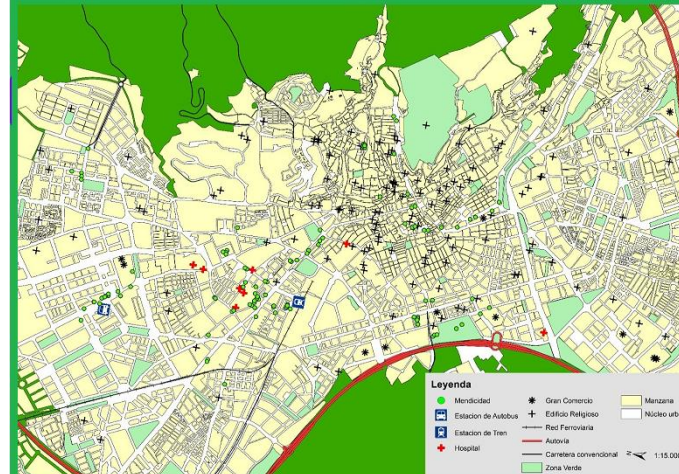


**María Egea Hernández**  
**Juan Carlos Maroto Martos**  
**Aida Pinos Navarrete**



**To local development also through volunteering.**  
Case study: volunteering at the UGR.

**Al desarrollo local también por el voluntariado.**  
Estudio de caso: el voluntariado de la UGR.



Tiene previsto publicarse este mes de abril en la Editorial de la Universidad de Granada y va destinado a alumnado de otras nacionalidades, que cursa estudios en la UGR



# ADQUIRIR HABILIDADES DIGITALES PARA EL FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DEL ESTUDIANTADO EN NUEVOS TIPOS DE PROYECTOS DE VOLUNTARIADO.



**Favoreciendo que el alumnado mayor de la UGR (Aulas de Mayores / Aulas de la experiencia / Gent Gran), se forme en ciber-voluntariado.  
Seminario: El voluntariado de los mayores**



**Tema 10. ¿Qué es y qué harías si te animaras a hacer ciber-voluntariado?**

José Manuel Maroto Blanco  
Departamento de Historia Contemporánea -  
Universidad de Granada

Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
UNIVERSIDAD DE GRANADA

AULA PERMANENTE DE FORMACIÓN ABIERTA UGR  
DOCENCIA PRESENCIAL  
S05. EL VOLUNTARIADO DE LOS MAYORES

## ¿QUÉ ANALIZAREMOS EN ESTE TEMA?

**Vamos a conocer qué es el ciber-voluntariado, su importancia creciente en nuestro mundo, algunas ONG que lo impulsan, las labores que harías si te animaras a hacerlo con una de ellas. Te mostraré las experiencias de personas que actualmente lo realizan.**

## ESTRUCTURA DE LA SESIÓN

- 1º. **¿Qué es** el ciber-voluntariado?
- 2º. **¿Por qué ha crecido** tanto en los últimos años?
- 3º. **Cibervoluntarios**, probablemente la red más importante del voluntariado online de España. Origen y situación actual.
- 4º. El **impacto social** de cibervoluntarios
- 5º. **¿Qué voluntariado puedes hacer** a través de esta fundación?
- 6º. **Experiencias** de quienes han participado con esta fundación
- 7º **Lecturas** para saber más de este tema.

# 6º¿CONOCER LOS EFECTOS DE LA NUEVA LEGISLACIÓN UNIVERSITARIA EN EL TRABAJO DE LAS ESTRUCTURAS SOLIDARIAS Y DE VOLUNTARIADO.

En el caso de la Universidad de Granada, desde 2015, se ha asistido a un mayor apoyo al voluntariado:

- 2015. Creación del Servicio UGR Solidaria que tiene como función fomentar el voluntariado local y complementa al Voluntariado Internacional.
- Los Servicios de voluntariado Universitario han participado en la redacción de nuevas leyes de voluntariado, ejemplo la ley de voluntariado de Andalucía (Ley 4/2018, 8 de mayo), y se han adaptado a sus reglamentos
- Se ha impulsado la relación Voluntariado- Desarrollo local- Sostenibilidad
- Se la favorecido la investigación en materia de voluntariado para ganar eficacia
- Estamos relacionando competencias con ODS, para evidenciar lo que hacemos
- Nuestra meta en los próximos meses es medir el impacto del voluntariado en el Desarrollo local.



## PROYECTO PIUSA 2022-2023

Proyecto de Iniciación a la Investigación de Innovación en Secundaria en Andalucía

### El Voluntariado universitario para el desarrollo local de la Universidad de Granada

**1º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**2º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**3º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**4º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**5º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**6º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**7º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**8º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**9º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**10º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**11º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**12º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**13º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**14º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**15º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**16º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**17º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**18º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**19º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

**20º** ¿Cómo es la Educación y Formación y cómo se relaciona con la situación de desigualdad?

# 7º CONCLUSIONES



## ¿El voluntariado es una herramienta que favorece la sostenibilidad?

**En relación al primer objetivo:** Hay evidencias que permitan afirmar que el voluntariado favorece el desarrollo territorial sostenible y además, con impactos a distintas escalas espaciales

**En relación al segundo objetivo:** Los Servicios de voluntariado de España han desarrollado, como lo evidencia el análisis del caso de Granada, múltiples estrategias que favorecen el avance en cada ODS, en definitiva impulsan desarrollo territorial sostenible.

**En relación al tercer objetivo:** Se confirma que también estamos favoreciendo el CV académico y el CV solidario de nuestro estudiantado y egresados, cuestión que origina no sólo un refuerzo de las diversas competencias blandas que deben adquirir en sus respectivos estudios (Verificas), sino también su mejor conocimiento de la realidad en la que vivimos, e incluso su más rápido acceso al empleo.

**En relación al cuarto objetivo:** desde los Servicios de Voluntariado Universitario se gestionan proyectos a favor de la mejora de la calidad de vida de colectivos de muy diversas nacionalidades

**En relación al quinto objetivo:** También se ha podido comprobar que se realizan actuaciones para favorecer las capacidades digitales del alumnado y del voluntariado universitario.

**En relación al sexto objetivo:** Los Servicios de voluntariado universitario han participado con sus actuaciones y consideraciones, en la actualización de las leyes de voluntariado vigentes en España.

**En relación al séptimo objetivo:** Se puede derivar de todo lo anterior la enorme importancia de apoyar más a los Servicios de Voluntariado de las Universidades españolas para impulsar mucho más intensamente el reto de la sostenibilidad, ya que nos jugamos nuestra existencia como especie.



MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN

PARA CUALQUIER DUDA

CONTACTO: [JUAN CARLOS MAROTO MARTOS](#)

<https://orcid.org/0000-0002-0391-5797>

- [Teléfono: 675314173](tel:675314173)
- [jcmaroto@ugr.es](mailto:jcmaroto@ugr.es)